

Übersicht zu häufig gestellten Fragen zur Nutzung der Mensa am Europagymnasium

Was mache ich, wenn ich meinen Chip verloren habe?

Ich melde mich im Sekretariat, eventuell ist mein verlorener Chip dort abgegeben worden. Falls dem nicht so ist, kann das Sekretariat einen neuen Chip codieren. Wird der alte Chip nach einiger Zeit wiedergefunden, kann er nicht mehr eingesetzt werden, da er nicht aktiv ist. Dieser Chip kann aber im Sekretariat abgegeben werden, sofern er in einwandfreiem Zustand ist, erfolgt eine Erstattung auf das eigene MensaMax-Konto.

Was mache ich, wenn sich auf meinem Chip kein Guthaben mehr befindet?

Das Guthaben sollte so schnell wie möglich per Überweisung aufgeladen werden. In der konkreten Situation sollten sich SchülerInnen zunächst im Sekretariat melden, eine dauerhafte Essensausgabe ist jedoch nur bei eingezahltem Guthaben möglich.

Wie lautet die Kontoverbindung, um Guthaben auf mein MensaMax-Konto einzuzahlen?

Wenn Sie sich bei MensaMax einloggen, können Sie auch die Kontoverbindung einsehen.

Die Kontoverbindung lautet:

Empfänger: **Gymnasium Kerpen**

IBAN: DExx xxxx xxxx xxxx xx (Bitte im Sekretariat erfragen!)

Verwendungszweck: Bitte immer den jeweiligen **LoginNamen** angeben, damit die Überweisung zugordnet werden kann.

Was mache ich, wenn mein Kind Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten hat?

Füllen Sie bitte zunächst das zum Download auf der Homepage zur Verfügung stehende Formular aus. Im Anschluss gibt Ihr Kind dieses Formular bitte in der Mensa bei Frau Rath-Pfeiffer ab, die Sie nachfolgend kontaktieren wird, um zu klären, inwiefern das Essen auf die besonderen Bedürfnisse Ihres Kindes abgestimmt werden kann.

Ich habe den Infobrief verloren und damit auch meine persönlichen Zugangsdaten

Bitte schicken Sie Ihr Kind in das Sekretariat, damit ein neuer personalisierter Infobrief ausgedruckt werden kann. Alternativ: 1. E-Mail 2. Kontakt Sekretariat

An welchem Tag hat mein Kind im kommenden Schuljahr einen verbindlichen Langtag?

- Ganztagsklassen 5: montags, mittwochs und freitags
- Ganztagsklassen 6: montags, mittwochs und freitags
- Ganztagsklassen 7: montags, mittwochs und freitags
- Ganztagsklassen 8: dienstags
- Ganztagsklassen 9: dienstags

EUROPAGYMNASIUM KERPEN

PHILIPP-SCHNEIDER-STR. 12-20 • 50171 KERPEN

Wie hoch sind die Kosten für das Essen?

Es gilt die folgende Preisstaffelung:

Einzelmarke: 3,30€

Abo:

1x wöchentlich	8,75€
2x wöchentlich	17,50€
3x wöchentlich	26,00€
4x wöchentlich	34,75€
5x wöchentlich	43,50€

Coronasituation

Auch während der Corona-Pandemie ist die Mensa geöffnet. Wir haben ein Konzept auf der Basis der Hygienempfehlung des Landes NRW erarbeitet. Es nehmen maximal fünf Klassen der Jahrgangsstufen 5-7 parallel das Essen ein, aus diesem Grund findet auch eine Staffelung der Essenszeiten statt. An den Tischen liegen Listen aus, in die sich jede(r) Schüler(in) bitte einträgt.

Ab 13.45 Uhr können SchülerInnen aller übrigen Klassenstufen in der Mensa essen – auch hier ist die namentliche Eintragung in die ausliegenden Liste obligatorisch.

Ohne Guthaben, kein Essen!!!!